

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ  
«СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ  
ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ «АВТОЦИВІЛКА»**

**для розкриття на веб-сайті АТ «СК «ІНГО»**

За цим стандартним страховим продуктом Страховик укладає договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон 3720), що діють виключно на території України (надалі – Договір страхування та/або Договір страхування цивільно-правової відповідальності, або внутрішній Договір).

**Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

**Потерпілі** - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону.

**Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ)** – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	Об'єкт страхування	<b>Об'єктом страхування</b> є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>2.1. <b>Страховим випадком</b> є дорожньо-транспортна пригода (ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>2.2. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому Загальними умовами та Законом 3720 порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну.</p> <p>2.3. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;</li> <li>- шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;</li> <li>- шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілим;</li> <li>- моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла - фізична особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;</li> <li>- шкода, пов'язана із смертю потерпілого.</li> </ul> <p>У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такої особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;</li> <li>- пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;</li> <li>- пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених розділом «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов;</li> <li>- проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;</li> <li>- пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;</li> <li>- доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.</li> </ul> <p><b>2.4. Обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ</b> Індивідуальною частиною Договору страхування можуть бути визначені наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які зазначаються в Договорі з уточненням «Застосовується» або «Не застосовується»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ЗТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів;</li> <li>- до керування ЗТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше, ніж визначено Договором.</li> </ul> <p>Якщо в індивідуальній частині Договору не зазначено якое обмеження з перелічених вище, то Страховиком не застосовується таке обмеження до такого Договору страхування.</p> <p>Якщо в індивідуальній частині Договору передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ, особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше <b>50 відсотків</b> такої страхової виплати.</p>
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми становить:</p> <p><b>3.1. за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:</b>  <b>250 000,00 (двісті п'ятьдесят тисяч) гривень</b> на одну потерпілу особу та  <b>1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятьдесят тисяч) гривень</b> на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;</p> <p><b>3.2. за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб:</b>  - <b>500 000,00 (п'ятьсот тисяч) гривень</b> на одну потерпілу особу та  <b>5 000 000,00 (п'ять мільйонів) гривень</b> на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</p>
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	<p>4.1. Мінімальна страхова премія – <b>65,00 грн.</b>  4.2. Максимальна страхова премія <b>45 014 грн.</b>  4.3. Розмір страхової премії визначається Страховиком самостійно на підставі розробленої та затвердженої Страховиком «Методики розрахунку страхового платежу за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнє страхування)», з дотриманням вимог</p>

		законодавства у сфері страхування та з врахуванням інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.
5	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи	<b>Франшиза за даним страховим продуктом не застосовується</b>
6	Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)	<p>6.1. <b>Територія дії договору: Україна.</b></p> <p>6.2. <b>Строк дії договору:</b></p> <p>6.2.1. Внутрішній договір страхування укладається строком <b>на 6 місяців або 12 місяців (один рік)</b>, крім випадків, передбачених п. 6.2.2.;</p> <p>6.2.2. <b>укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців)</b> допускається виключно щодо транспортного засобу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - <b>на час до його реєстрації;</b></li> <li>- який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - <b>на час його перебування на території України.</b></li> </ul> <p>6.3. Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.</p>
7	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	<p>7.1. За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>7.2. Страховик має право відмовити у відшкодуванні за договором страхування у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Загальними умовами (один рік з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; три роки з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи)</li> <li>- подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;</li> <li>- невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Загальними умовами та Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</li> <li>- в інших випадках, передбачених Законом.</li> </ul> <p>7.3. Правові наслідки порушення умов договору страхування та вимог Закону 3720:</p> <p>Страховальник, який під час укладення внутрішнього договору страхування надав відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії та, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити страховику,</p>

		який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше <b>50 відсотків</b> розміру страхової виплати.
8	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	<p>8.1. В кожному конкретному випадку, для оцінки страхового ризику при страхуванні відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, Страховиком може використовуватися наступна інформація:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назва Страхувальника, його реєстраційні дані;</li> <li>- марка/модель, реєстраційні дані транспортного засобу відповідно до реєстраційних документів ТЗ;</li> <li>- характер та територія переважної експлуатації ТЗ;</li> <li>- сфера діяльності Страхувальника;</li> <li>- характеристики допущених до керування ТЗ водіїв (вік, водійський стаж, наявність штрафів);</li> <li>- бажані умови страхового покриття: період страхування, обмеження;- історія страхування (за наявності),</li> <li>- довідки про відсутність страхових випадків від інших страховиків;</li> <li>- історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів);</li> <li>- інформація щодо діючих договорів страхування відносно ТЗ;</li> <li>- місце укладання договору страхування (канал продажів);</li> <li>- наявність пільг у Страхувальника;</li> <li>- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.</li> </ul> <p>8.2. Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку або у інший, погоджений сторонами спосіб.</p>
9	Застереження для споживача про необхідність ознайомлення до укладення договору страхування з інформацією	<p>До укладення Договору страхування Страхувальнику необхідно ознайомитись з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, зазначеними в Загальних умовах страхового продукту «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка» за посиланням: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_b0c0430eb5.pdf?v=1736949401427">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_b0c0430eb5.pdf?v=1736949401427</a></p>
10	Порядок укладення та оплати договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;	<p><b>Порядок укладення договору страхування:</b></p> <p>10.1. Договори страхування укладаються із особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства, за умови наявності у потенційного страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.</p> <p>10.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його участю, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.</p> <p>10.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі шляхом приєднання до цих Загальних умов, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої</p>

	<p>іншим чином заяви Страхувальника.</p> <p>10.4. Страхувальник надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії.</p> <p>Для оформлення договору страхування Страхувальник надає наступну інформацію та документи:</p> <p>10.4.1. Відомості про страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- для фізичної особи: прізвище, ім'я та по-батькові; дата народження; домашня (фактична) адреса із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) у разі його присвоєння; відомості про реквізити документу, що посвідчує особу, а саме: назва документу, його серія, номер, дата видачі та орган, що видав документ; документ на отримання пільгових умов страхування (за наявності);</li><li>- для юридичної особи: назва організації та код ЄДРПОУ; фактична адреса місцезнаходження із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; дані особи, яка уповноважена Страхувальником на підписання договору страхування.</li></ul> <p>10.4.2. Відомості про транспортний засіб (ТЗ), щодо якого укладається договір страхування: - марка, модель ТЗ; державний номерний знак та ідентифікаційний номер VIN (сімнадцятизначний) ТЗ або номер шасі чи двигуна (за відсутності державного номерного знаку); рік випуску, об'єм (потужність) двигуна, повна маса, маса без навантаження, кількість місць; місце реєстрації власника ТЗ відповідно до реєстраційних документів ТЗ.</p> <p>10.4.3. Запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування.</p> <p>10.4.4. Сфера використання ТЗ.</p> <p>Незалежно від перелічених вище документів, Страховик має право запросити копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p> <p>10.5. Договір страхування складається із Загальних умов (публічної частини Договору) та індивідуальної частини договору страхування. Страховий поліс є документом, що посвідчує укладення Договору страхування цивільно-правової відповідальності.</p> <p>10.6. Укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового або електронного документа.</p> <p><b>10.7. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик формує Індивідуальну частину договору страхування (Поліс) на підставі наданих Страхувальником даних та реєструє заявку на страховий поліс в ЄЦБД щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів для отримання номеру для договору страхування. Після ознайомлення Страхувальника з Полісом та отримання від нього підтвердження, що вся інформація відображена вірно, Страховик реєструє страховий поліс в ЄЦБД МТСБУ, роздруковує Індивідуальну частину договору страхування і Сторони договору підписують її власноручними</b></p>
--	--

	<p>підписами та скріплюють печатками в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>10.8. Укладання та підписання Договору страхування у формі електронного документа відбувається з дотриманням норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p> <p><b>10.9. Процедура укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою сервісів електронного документообігу (далі – СЕД) для Страхувальників юридичних та фізичних осіб:</b></p> <p>10.9.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, Страхувальник, попередньо ознайомившись на сайті Страховика із Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування, надає Страховику або його представнику інформацію (відповідно до Додатку 2 до Загальних умов страхового продукту) та/або відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника (відповідно п. 10.11 цього розділу), та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.</p> <p>10.9.2. Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації за формою готує пропозицію укласти внутрішній електронний договір страхування у формі проекту страхового поліса (Індивідуальної частини договору страхування), реєструє її в ЄЦБД МТСБУ щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних та надсилає Страхувальнику. Так пропозиція є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.</p> <p>10.9.3. МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації пропозиції укласти внутрішній договір страхування в ЄЦБД щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та оприлюднює на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації пропозиції щодо укладення внутрішнього договору страхування.</p> <p>10.9.4. Якщо Страхувальник погоджується з отриманою пропозицією укласти внутрішній договір страхування, Страховик реєструє страховий поліс в ЄЦБД щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та формує Індивідуальну частину договору страхування (Поліс) для розміщення та підписання в СЕД.</p> <p>10.9.5. Обмін електронними документами здійснюється за допомогою СЕД, зокрема, серед іншого, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосування кваліфікованих електронних підписів Сторін та/або удосконалених електронних підписів та/або простого електронного підпису Страхувальника, позначки дати та часу їх вчинення.</p> <p>10.9.6. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі</p>
--	--

	<p>паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування, при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений/підписаний/переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу.</p> <p>10.9.7. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.</p> <p>10.9.8. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.</p> <p>10.9.9. Договір страхування у вигляді електронного документу вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу).</p> <p>10.9.10. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на документ в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.</p> <p>10.9.11. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.</p> <p>10.9.12. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.</p> <p>10.9.13. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>10.9.14. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.</p> <p><b>10.10. Процес укладення й підписання Договору страхування у формі електронного документу з використанням Страхувальником-фізичною особою електронного підпису одноразовим ідентифікатором.</b></p> <p>10.10.1. Договір страхування укладається дистанційно з використанням інформаційно-комунікаційної системи у формі електронного документа у порядку, передбаченому чинним законодавством України у сфері електронної комерції.</p> <p>10.10.2. Для укладення Договору страхування (індивідуальної частини) Страхувальник, фізична особа, попередньо ознайомившись на сайті Страховика з Загальними умовами продукту, що є частиною договору, та Інформаційним документом вносить/вводить інформацію про себе та об'єкт страхування відповідно до усіх обов'язкових параметрів/полів електронної форми для формування пропозиції укласти електронний Договір страхування (відповідно до п.10.4 цього розділу) та здійснення належної перевірки, проведення ідентифікації та верифікації, надає</p>
--	--

	<p>згоду на обробку власних персональних даних, які можуть зазначатись умовами індивідуальної частини Договору страхування. Здійснення всіх вищевказаних дій є Заявою Страхувальника Страховику, про його намір (акцепт) укласти Договір страхування (індивідуальну частину) шляхом приєднання до цих Загальних умов та Договору страхування в цілому.</p> <p>10.10.3.Страховик на підставі отриманої через інформаційно-телекомунікаційну систему інформації за формою готує пропозицію укласти внутрішній електронний договір страхування у формі проекту страхового поліса (Індивідуальної частини договору страхування), яку реєструє в ЄЦБД МТСБУ щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних, та надсилає Страхувальнику. Така пропозиція є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.</p> <p>10.10.4.Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику текстовим повідомленням у формі смс повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону.</p> <p>10.10.5.Для підписання Договору страхування Страхувальнику передається/надсилається на зазначену ним адресу електронної пошти або номер мобільного телефону, або іншим погодженим Сторонами способом, лінкпосилання на веб-сторінку, яке має поле для вводу/внесення одноразового ідентифікатора до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.</p> <p>10.10.6.Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов Пропозиції вважається вчинення послідовності наступних дій:</p> <p>10.10.6.1.підписання Страхувальником Договору страхування електронним підписом одноразовим ідентифікатором;</p> <p>10.10.6.2.сплата страхового платежу, який здійснюється відповідно умов Договору страхування, може бути реалізована до або під час укладення Договору страхування.</p> <p>10.10.7.Перед підписанням Договору страхування (індивідуальної частини) одноразовим ідентифікатором, Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх правильність та достовірність.</p> <p>10.10.8. Підписання Договору страхування зі сторони Страхувальника відбувається після введення отриманого ним одноразового ідентифікатора електронного підпису до інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика.</p> <p>10.10.9. В результаті реалізації п.п.10.10.4-10.10.8. електронний підпис одноразовим ідентифікатором Страхувальника, який прийняв пропозицію, додається (приєднується) до Договору страхування з боку Страхувальника, який прийняв пропозицію.</p> <p>10.10.10. Після отримання примірника підписаного Страхувальником Договору страхування (індивідуальної частини), Страховик реєструє страховий поліс в ЄЦБД щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, після чого Уповноважена особа Страховика підписує індивідуальну частину Договору страхування кваліфікованим електронним підписом (КЕП) із зазначенням кваліфікованої позначки часу та дати його укладення.</p> <p>10.10.11. Підписаний Сторонами примірник Договору страхування (індивідуальної частини) надсилається Страхувальнику на зазначену ним електронну адресу для комунікації, протягом 2-х годин з моменту</p>
--	---



	<p>підписання кваліфікованим електронним підписом керівника та/або уповноваженої особи Страховика, але не пізніше початку строку його дії.</p> <p>10.11. Страховик або представник Страховика проводить ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, потерпілої особи, особи, яка має право отримати страхове відшкодування, з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, наступним чином:</p> <p>10.11.1.Для Страхувальників-фізичних осіб:</p> <p>10.11.1.1.отримання Страховиком копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП, засвідчених КЕП особи/споживача ідентифікаційного документа за допомогою застосунку Державного підприємства “ДІА” напряду чи через агрегаторів, послуги яких використовуються як механізм укладення договорів;</p> <p>10.11.1.2.отримання Страховиком через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;</p> <p>10.11.1.3.зчитування Страховиком ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури та здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.</p> <p>10.11.2.Для Страхувальників-юридичних осіб:</p> <p>10.11.2.1.отримання через застосунки Страховика від Страхувальника (представника Страхувальника) офіційних документів у вигляді належним чином засвідчених копій та у формі заповненого опитувальника Страховика, підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;</p> <p>10.11.2.2.отримання Страховиком інформації від Страхувальника (представника Страхувальника) щодо ідентифікаційних даних з офіційних джерел або інших надійних джерел, визначених Національним Банком України, та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника;</p> <p>10.11.2.3.отримання Страховиком у вигляді безоплатного доступу через портал електронних сервісів ідентифікаційних даних, що містяться в ЄДР та стосуються державної реєстрації Страхувальника (представника Страхувальника) та отримання установчих документів юридичної особи шляхом їх пошуку за кодом доступу, наданим/введеним представником Страхувальника. Якщо в ЄДР немає установчих документів, то Страховик отримує їх у вигляді належним чином засвідченої копії зареєстрованого установчого документа та у формі заповненого опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.</p> <p>10.11.3.Для представників, підписантів юридичних осіб-Страхувальників:</p> <p>10.11.3.1.використовуються способи верифікації аналогічні як для фізичних осіб;</p>
--	--

		<p>10.11.3.2.отримання Страховиком необхідних ідентифікаційних даних у формі заповненого опитувальника, підписаного КЕП керівника Страхувальника-юридичної особи;</p> <p>10.11.3.3.отримання Страховиком заповненого Страхувальником опитувальника (на сайті або в застосунку Страховика), підписаного КЕП уповноваженою особою Страхувальника.</p> <p>10.11.4.Інформація, що надається відповідно до п. 10.11 стосовно ідентифікаційних даних, та офіційні документи мають бути чинними (дійсними, актуальними) на момент їх подання.</p> <p>10.11.5.У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, через його застосунки або іншими визначеними договором страхування способами, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.</p> <p>10.11.6.Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати на запит Страховика, щодо з'ясування актуальності/чинності та актуалізації ідентифікаційних даних та офіційних документів, інформацію та документи самостійно або іншим способом, що визначений договором страхування</p> <p><b>Порядок оплати Договору страхування</b></p> <p>10.12. Страхова премія у повному обсязі сплачується до або під час укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.</p> <p>10.13. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика чи його представника (страхового посередника); в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (страхового посередника).</p> <p>10.14. Оплата страхової премії здійснюється будь-яким зручним для Страхувальника шляхом. Детальна інформація зазначена на вебсторінці Страховика за адресою: <a href="https://ingo.ua/oplata-onlajn">https://ingo.ua/oplata-onlajn</a> та/ або за реквізитами вказаними у Договорі страхування.</p>
11	Способи отримання інформації про факт внесення запису про договір страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних (ЄЦБД)	<p>11.1. Перевірити чинність договору страхування, а також наявність та статус відповідно до даних в ЄЦБД МТСБУ* можна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за посиланням, яке знаходиться в договорі страхування або</li> <li>- безпосередньо на сайті МТСБУ за посиланням <a href="https://mtsbu.ua/avtocivilka/perevirka-chinnosti-polisu">https://mtsbu.ua/avtocivilka/perevirka-chinnosti-polisu</a>.</li> </ul> <p>*ЄЦБД МТСБУ або ЄЦБД – єдина централізована база даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, створена Моторним транспортним бюро України (надалі – МТСБУ) з метою організації накопичення, зберігання інформації про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності, обміну такою інформацією, забезпечення отримання потерпілими особами інформації щодо договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, а також забезпечення контролю за здійсненням обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.</p>
12	Перелік категорій	<b>Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб</b>

	<p>фізичних осіб, які мають право на зменшення розміру страхової премії за внутрішнім Договором</p>	<p>12.1. Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на <b>50 відсотків</b> для страхувальника, який є:</p> <p>1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;</p> <p>2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.</p> <p>Зменшення розміру страхової премії, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу страхувальника.</p>
13	<p>Інформація про чинність договору страхування цивільно-правової відповідальності у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</p>	<p>13.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>13.2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>13.3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом <b>15 календарних днів</b> з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p>
14	<p>Інформація про МТСБУ</p>	<p>Вебсторінка офіційного сайту МТСБУ: <a href="https://mtsbu.ua/">https://mtsbu.ua/</a> Контактні дані МТСБУ: <a href="https://mtsbu.ua/contacts">https://mtsbu.ua/contacts</a></p>
15	<p>Підстави та порядок здійснення регламентної виплати МТСБУ у випадку,</p>	<p>15.1. У разі заподіяння шкоди на території України транспортним засобом, щодо якого на дату настання дорожньо-транспортної пригоди укладено внутрішній договір страхування із страховиком, який на дату подання заяви про регламентну виплату не мав права здійснювати обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності у зв'язку з припиненням членства в МТСБУ, і такий страховик (його</p>

	<p>передбаченому пунктом 4 частини першої статті 43 Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (Закон 3720)</p>	<p> правонаступник) із закінченням строку, визначеного цим Законом для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, не прийняв відповідного рішення або прийняв рішення про здійснення страхової виплати, але не здійснив її, а також у разі відкриття провадження у справі про банкрутство такого страховика чи ліквідації такого страховика, <b>МТСБУ за рахунок коштів фонду захисту потерпілих здійснює регламентну виплату у межах страхових сум, встановлених на день укладення внутрішнього договору страхування, за яким здійснюється така виплата.</b></p> <p>15.2. Процедура здійснення регламентних виплат МТСБУ розміщена на вебсайті МТСБУ за посиланням <a href="https://mtsbu.ua/avtocivilka/zayava-pro-strahove-vidshkoduvannya">https://mtsbu.ua/avtocivilka/zayava-pro-strahove-vidshkoduvannya</a>.</p>
16	<p>Порядок дій споживача для отримання страхової виплати за прямим врегулюванням страхового випадку (за внутрішнім договором обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів).”.</p>	<p>16.1. Страховий випадок може бути врегульований шляхом прямого врегулювання у разі, якщо ДТП сталася виключно за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів або за участю лише 2 (двох) транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу. В такому випадку Потерпіла особа може скористатися правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернутися із заявою про страхову виплату до свого Страховика.</p> <p>У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи.</p> <p>16.2. Страховик потерпілої особи зобов’язаний забезпечити оформлення Заяви про страхову виплату та страховий акт про пряме врегулювання страхового випадку. Страховий акт обов’язково повинен містити наступну інформацію: сума страхового відшкодування, номер полісу, отримувач страхового відшкодування та його РНОКПП/ЄДРПОУ, дата ДТП, дата затвердження та номер страхового акту</p> <p>16.3. Основними документами для здійснення виплати страхового відшкодування є заява Потерпілої особи на виплату страхового відшкодування, страховий акт про «пряме врегулювання страхового випадку», документ, що підтверджує факт страхової події, документ, на підставі якого визначений Відповідальний у ДТП, документ, на підставі якого було проведено розрахунок збитку, протокол огляду та фото пошкодженого ТЗ.</p> <p>16.4. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до свого Страховика, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати.</p> <p>16.5. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до свого Страховика за отриманням страхової виплати.</p>
17	<p>Інформація про можливість придбати</p>	<p>Страховий продукт «Автоцивілка» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.</p>

	страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	
18	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	АТ «СК «ІНГО» не надає знижки на страховий продукт і акційних пропозицій за даним Страховим продуктом немає.
19	Посилання на документи, викладені на веб-сторінці Страховика, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»:</p> <p><a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_b0c0430eb5.pdf?v=1736949401427">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_b0c0430eb5.pdf?v=1736949401427</a></p> <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»:</p> <p><a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_I_VILKA_18776d085b.pdf?v=1736954210973">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_I_VILKA_18776d085b.pdf?v=1736954210973</a></p> <p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»:</p> <p><a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text</a></p>