 Додаток 5

до рішення Правління НАСК «ОРАНТА»

від \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року № \_\_\_\_

**Інформаційний документ**

**про стандартний страховий продукт «ДЦВ online»,**

**код страхового продукту** **724**

**«СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Вид інформації** | **Інформація для заповнення страховиком** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **1. Інформація про страховика** | |
| 2 | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»,  код ЄДРПОУ - 00034186 |
| 3 | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування | Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) від 29.04.2024 року |
| 4 | Місцезнаходження страховика | 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д |
| 5 | Адреса офіційного вебсайту страховика | [www.oranta.ua](http://www.oranta.ua) |
| 6 | **2. Основні умови страхового продукту** | |
| 7 | Клас страхування та опис страхового продукту | Клас 10 – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (надалі – Клас 10);  **Об’єктом страхування**: відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну шкоду третій особі або її майну під час ДТП внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу. |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування | **Страховим ризиком** є настання цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну майну Третіх осіб під час ДТП внаслідок експлуатації забезпеченого ТЗ, що сталася в період дії Договору та на території його дії.  **Страховим випадком** є встановлений судом або визнаний Страховиком факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, внаслідок заподіяння шкоди майну Третьої особи внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ, що сталася в період дії Договору та на території його дії. Усі претензії, позови та вимоги незалежно від їх кількості пред’явлені особі, відповідальність якої застрахована, за однією ДТП, відносяться до одного страхового випадку.  **Обмеження страхування:**   * 1. Згідно з умовами Договору, на страхування не приймаються:      1. Автобуси (D1, D2), Вантажні автомобілі (С1, С2), Причепи (Е), Сільгосптехніка, спеціальні ТЗ;      2. ТЗ, які використовуються як таксі, для навчання, тренування, тест-драйву, у спортивних змаганнях, конкурсах i підготовки до них;      3. ТЗ передані у прокат, лізинг, оренду, заставу; що не підлягають страхуванню по ОСЦПВВНТЗ;      4. ТЗ, що тимчасово ввезені на митну територію України (відсутня реєстрація у відповідних державних органах України);      5. ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані, мають значні механічні пошкодження кузова та лакофарбового покриття, в тому числі корозійні;      6. ТЗ, що належить юридичній особі.   2. За Договором Страховиком в будь якому випадку не відшкодовуються:      1. збитки пов’язані з упущеною вигодою чи втраченими доходами;      2. збитки, нанесені майну водія або пасажирам забезпеченого ТЗ;      3. непрямі витрати й збитки, втрата прибутку, а також моральна шкода, нанесена Потерпілому;      4. будь-які збитки внаслідок забруднення території, де сталась ДТП, або нанесення шкоди навколишньому природному середовищу;      5. збитки, які виникли внаслідок навмисних дій потерпілих, визнаних такими у встановленому порядку;      6. збитки, викликані втратою товарної вартості майна Потерпілого;      7. витрати на ремонт ТЗ Потерпілого та витрати на ремонт пошкоджень ТЗ Потерпілого, не пов’язані із страховим випадком, збитки, заподіяні внаслідок вибуху боєприпасів чи вибухових речовин, в т.ч. які перевозились в забезпеченому ТЗ в момент настання страхового випадку;      8. пошкодження або знищення внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій. |
| 9 | Територія та строк дії договору страхування | **Строк дії Договору**: - **12 місяців.**  Конкретний проміжок часу протягом якого Договір діє зазначається в Полісі та Індивідуальній пропозиції.  Строк дії договору страхування не може бути продовжений. Для продовження страхового захисту потрібно укласти новий договір страхування.  **Територією дії Договору є територія України з** врахуванням обмежень, щодо територій, на яких Договір не діє.  Договір не діє на територіях України з обмеженим покриттям, перелік яких розміщений на офіційному сайті Страховика за умови, що Страховик наказом або рішенням Правління визначив перелік цих територій, на територіях, які перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН. |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | Страховик пропонує Страхувальнику на вибір такі значення страхової суми:   |  |  | | --- | --- | | Страхова сума за Договором, грн. | **100 000,00 грн.** | | **250 000,00 грн.** | | **500 000,00 грн.** | | **750 000,00 грн.** |   Конкретний розмір страхової суми встановлюється за Договором за весь термін його дії на один транспортний засіб і зазначається у Полісі. |
| 11 | Франшиза | Франшиза за даним Продуктом відсутня. |
| 12 | Розмір страхової премії / страхового тарифу | Розмір страхової премії/страхового тарифу залежить від страхової суми та встановлюється відповідно до Тарифної політики із страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту для онлайн продажів через прайс – агрегатори компаній посередників, страховий продукт «ДЦВ online», код страхового продукту 724:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Страхова сума, грн. | Мінімальний та максимальний страховий тариф, % | Мінімальний та максимальний страховий  платіж, грн. | | 100 000,00 | 0,2300 | 230,00 | | 250 000,00 | 0,1400 | 350,00 | | 500 000,00 | 0,1100 | 550,00 | | 750 000,00 | 0,0866 | 650,00 |   Конкретний розмір страхової премії та страхового тарифу зазначається у Договорі (Полісі) |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії | Розмір та умови внесення страхового платежу зазначається у Договорі. Сплата страхового платежу здійснюється одноразово при укладенні Договору. |
| 14 | Обов’язки сторін | 1. Страхувальник має право:    1. отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором;    2. достроково припинити дію Договору згідно із законодавством України; одержати дублікат Договору у разі його втрати. 2. Страхувальник зобов’язаний:    1. ознайомитися з умовами Договору і Загальними умовами страхового продукту;    2. вносити страхові платежі у розмірах і у строки, визначені Договором;    3. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;    4. упродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у Договорі);    5. довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги Договору. Порушення умов Договору особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов Договору самим Страхувальником;    6. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об’єкту за Договором;    7. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Розділом 17 цієї Інформації про стандартний страховий продукт;    8. виконувати вимоги правил дорожнього руху (ПДР), Договору та Загальних умов страхового продукту;    9. уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання страхового випадку;    10. після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, в тому числі організувати надання потерпілим необхідних документів та пошкодженого майна на огляд;    11. не визнавати частково або повністю пред’явлені у зв’язку з заподіянням збитку/шкоди вимоги, позову та/або претензії без узгодження зі Страховиком;    12. Надавати під час укладання Договору / протягом дії Договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі чинні документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов’язків суб’єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо.    13. виконувати інші умови Договору. 3. Страховик має право:    1. робити запити про відомості, пов’язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів та інших установ, що можуть володіти інформацією про характер, причини, обставини та наслідки страхового випадку;    2. з’ясовувати причини, обставини та наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані йому документи; брати участь в огляді пошкодженого майна; у разі виникнення сумнівів щодо визнання події страховим випадком - направити запити до компетентних органів, включаючи судові інстанції, та відкласти прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у її здійсненні до отримання необхідних документів від компетентних органів;    3. ініціювати внесення змін до Договору і вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при підвищенні ризику;    4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та в порядку, передбачених Договором та Загальними умовами страхового продукту;    5. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:   1) якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим, та / або Страхувальник не надав необхідні для здійснення належної перевірки документи чи відомості;  2) якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені або подання Страхувальником чи його представником недостовірної інформації / подання інформації з метою введення Страховика в оману;  3) встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;  4) якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;  3.6. Відмовитись від проведення підозрілої фінансової операції.  4. Страховик зобов’язаний:  4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Загальними умовами страхового продукту;  4.2. упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;  4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;  4.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати особі, яка має право на отримання страхового відшкодування, пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла в період існування заборгованості та не більше, ніж за півроку, з дати виникнення такої пені;  4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством України. |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | * + 1. Дія Договору припиняється і втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:   1.1. закінчення строку дії Договору;  1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;  1.3. смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством України;  1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;  1.5. ухвалення судового рішення про визнання Договору недійсним;  1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.  1.7. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов’язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору.  1.8. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику-правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик-правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.  1.9. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені (чи будуть здійснені) за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.  1.10. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені (чи будуть здійснені) за Договором.  1.11. Витрати, безпосередньо пов’язані з укладенням і виконанням Договору, становлять **42%**.  1.12. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).  1.13. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:  1.13.1. строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;  1.13.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором;  1.13.3. наявні випадки, визначені абзацом другим частини першої статті 97 Закону України «Про страхування», у яких Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.  1.14. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.  1.15. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов’язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.  1.16. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору зі Страхувальником через web-сайт Страховика: [www.oranta.uа](http://www.oranta.uа).  1.17. Сторони домовились, що розміщення інформації на офіційному сайті Страховика щодо Територій з обмеженим покриттям є зміною умов до Договору та не передбачає укладання окремих додаткових договорів до Договору. Перелік Територій з обмеженим покриттям затверджується наказом або рішенням Правління Страховика по Компанії та застосовується з 00 годин 00 хвилин 2-го (другого) дня, що слідує за днем розміщення сканованої копії такого наказу/рішення правління на офіційному сайті Страховика.  1.18. Страхувальник має право достроково припинити дію Договору в будь-який момент у разі незгоди зі зміненим переліком Територій з обмеженим покриттям. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, за вирахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, але без відрахування нормативних витрат на ведення справи. |
| 16 | **3. Здійснення страхових виплат** | |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | 1. При настанні ДТП, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов’язаний:    1. Виконувати всі необхідні дії, передбачені ПДР;    2. Безпосередньо з місця події (як стане можливим), але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити цілодобову сервісну службу Страховика за телефонами, що вказані у Полісі, і діяти відповідно до рекомендацій сервісної служби Страховика. Якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не зміг зробити цього з об’єктивних причин (відсутність зв’язку в місці події, за станом здоров’я), він повинен повідомити цілодобову сервісну службу Страховика одразу, як тільки це стане можливим;    3. Ужити всіх необхідних заходів щодо запобігання та/або зменшення розміру шкоди, завданої Третім особам;    4. Негайно (безпосередньо з місця події) заявити про ДТП у відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України і забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку;    5. Отримати (при можливості) інформацію про інших учасників ДТП (дані відомості про ТЗ, особу, що керувала ТЗ на момент ДТП, а також номер полісу ОСЦПВВНТЗ, назву i адресу страховика, якщо такий договір страхування існує, тощо);    6. Подати письмову заяву про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 2 (двох) робочих днів від моменту його настання.    7. Якщо з поважних причин Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не зміг надати Страховику заяву про страховий випадок у встановлений Договором строк, він повинен підтвердити це документально.    8. У разі пред’явлення вимоги, позову та/або претензії до особи, відповідальність якої застрахована, щодо відшкодування збитків/шкоди, завданих внаслідок ДТП, така особа зобов’язана:       1. не визнавати частково або повністю пред’явлені у зв’язку з заподіянням збитку/шкоди вимоги, позову та/або претензії без письмового узгодження зі Страховиком;       2. упродовж 3 (трьох) робочих днів, письмово повідомити Страховика про пред’явлення вимоги, позову та/або претензії та надіслати копії вимог, листів, ухвал суду, позовних вимог, ухвал господарського суду, викликів до суду, повідомлень, судових повісток або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з вимогою/позовом/претензією.       3. надати Страховику можливість брати участь у врегулюванні вимоги, позову та/або претензії. |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат | 1. За Договором підлягає відшкодуванню пряма шкода, заподіяна майну Третіх осіб внаслідок ДТП за участю забезпеченого ТЗ, зазначеного у Полісі, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), якщо має місце причинно-наслідковий зв’язок між ДТП за участю забезпеченого ТЗ і заподіяною шкодою. 2. У зв’язку із пошкодженням ТЗ Третіх осіб відшкодовуються витрати, пов’язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованому у порядку, встановленому законодавством України, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих унаслідок ДТП, з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання його власника чи законного користувача ТЗ, який керував ТЗ у момент ДТП, чи до місця ремонту на території України. Якщо ТЗ необхідно для порятунку майна помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію ТЗ до стоянки. ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим і власник ТЗ згоден з визнанням його фізично знищеним. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, проведеної відповідно до законодавства України, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП. Якщо ТЗ визнано фізично знищеним, відшкодуванню підлягає різниця між вартістю ТЗ до і після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП. 3. Страховик відшкодовує шкоду, пов’язану із пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей чи їх фізичним знищенням, у розмірі різниці між вартістю відповідного об'єкта до і після ДТП. 4. Виплата страхового відшкодування здійснюється Третій особі або Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована), але лише у випадку, коли останній відшкодував збитки, завдані Третій особі за рішенням суду, що набрало законної сили, або за умови, що таке відшкодування було письмово погоджено зі Страховиком. 5. Виплата Страховиком страхового відшкодування Третій особі або Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) здійснюється таким чином: у разі рішення суду, що набрало чинності і не було оскаржено, щодо відшкодування збитків, завданих Третій особі, – у розмірі позовних вимог Третьої особи, призначених до виплати таким рішенням, але не більше розміру страхової суми (граничної суми виплат), зазначеної у Договорі; у разі добровільного визнання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), за письмовою згодою Страховика вимоги/претензії потерпілої Третьої особи щодо майнових збитків останніх – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, але не більше страхової суми (граничної суми виплат). Якщо внаслідок настання одного страхового випадку шкода нанесена декільком Потерпілим, страхове відшкодування сплачується кожному з них згідно з умовами Договору та Загальних умов страхового продукту, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищити розміру страхової суми за Договором. У разі коли загальний розмір шкоди нанесеної потерпілим перевищує загальну страхову суму за договором, відшкодування кожному потерпілому виплачується пропорційно його збиткам до загальної суми збитків за подією. Виплата страхового відшкодування здійснюється після оцінки повного розміру всіх збитків всіх Потерпілих осіб та прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, в порядку передбаченому Договором. 6. Якщо після здійснення страхового відшкодування з'явились підстави для виплати у більшому розмірі за цим страховим випадком, Страховик здійснює страхове відшкодування за вирахуванням раніше здійснених виплат за цим страховим випадком. 7. Виплата страхового відшкодування за одним страховим випадком здійснюється після відшкодування збитку, заподіяного Третім особам, за полісом ОСЦПВВНТЗ, але якщо винуватцем за настання страхового випадку (заподіяного Третім особам) є особа, яка визначена ст.13 п. 13.1 Закону ОСЦПВВНТЗ, то виплата страхового відшкодування за одним страховим випадком (за цим винуватцем) здійснюється після відшкодування збитку Моторно (транспортним) страховим бюро України (МТСБУ) у порядку, визначеному Законом ОСЦПВВНТЗ. Страховик не відшкодовує збитків, завданих Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), пов’язаних з компенсацією франшизи, яка встановлена за умовами ОСЦПВВНТЗ та/або визначена у полісі ОСЦПВВНТЗ. Якщо з будь-яких причин поліс ОСЦПВВНТЗ відносно Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), не укладено, страхове відшкодування здійснюється у межах страхової суми, за вирахуванням належної до виплати суми збитку Третій особі за умовами ОСЦПВВНТЗ, визначеними Законом ОСЦПВВНТЗ. 8. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов’язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування упродовж 30 робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати. 9. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Полісі. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми. Після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування страхова сума (гранична сума виплати) може бути відновлена шляхом укладення додаткової угоди до Договору та внесення додаткового страхового платежу. 10. Виплата страхового відшкодування здійснюється з сумою податку на додану вартість (далі - ПДВ) при наявності оригіналів деталізованих актів виконаних робіт від платника ПДВ та документів (чеки, квитанції), що підтверджують сплату ПДВ. Якщо такі документи не будуть надані, виплата страхового відшкодування здійснюється без врахування ПДВ. Сума ПДВ розраховується, виходячи із суми страхового відшкодування, визначеної Страховиком. 11. Страховик приймає рішення про виплату (складає страховий акт) або відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 20 робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку, з урахуванням умов, зазначених у Розділі 10 Загальних умов страхового продукту. 12. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви про страхову виплату Третьої особи (її спадкоємця) та/або особи, відповідальність якої застрахована (за умови, що остання відшкодувала шкоду, завдану Третій особі) та складеного Страховиком страхового акту із визначенням розміру страхового відшкодування; 13. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 15 (п’ятнадцять) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту). 14. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик надсилає Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована) та Третій особі у письмовій формі з обґрунтуванням причин упродовж 15 (п’ятнадцять) робочих днів від дня його прийняття. |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з таких причин:   1. якщо подія була викликана управлінням забезпеченим ТЗ Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, або іншою особою, що експлуатує ТЗ на законних підставах, в будь-якій формі сп’яніння (алкогольного, наркотичного, токсичного) чи знаходячись під впливом лікарських препаратів, що протипоказані при керуванні ТЗ, а також без наявності належного свідоцтва на право керування ТЗ відповідної категорії; 2. якщо водій забезпеченого ТЗ зник із місця дорожньо-транспортної пригоди – події, що сталася під час руху ТЗ (далі - ДТП) або відмовився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших токсичних речовин чи споживав ці речовини після ДТП до відповідної констатуючої перевірки; 3. якщо забезпечений ТЗ зник із місця ДТП, але згодом був знайдений; 4. якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого ТЗ існуючим вимогам правил дорожнього руху (далі - ПДР); 5. у разі вчинення Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, або іншою особою, що експлуатує ТЗ на законних підставах, злочину, умисного правопорушення, дій, спрямованих на настання збитків; 6. використання ТЗ для навчальної їзди; 7. несвоєчасне виконання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) дій, що передбачені Розділом 9 цих Загальних умов страхового продукту, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин; 8. подання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) навмисно неправдивих відомостей про забезпечений ТЗ або про факт настання страхового випадку; 9. будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, цивільних безладь, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури. |
| 20 | **4. Інша інформація** | |
| 21 | Форма договору страхування | Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та може укладатися у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15) "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту | Продукт реалізується страховими посередниками, а саме:   |  |  | | --- | --- | | Назва страхового посередника (Повіреного) | Інтернет ресурс страхового посередника (Повіреного), на якому здійснюється укладання Договору страхування | | ФОП Рой Л.П. | ПЗ ЛЕДА АС «ЮПІТЕР» НАСК «ОРАНТА» | | Камінська Л. | ПЗ ЛЕДА АС «ЮПІТЕР» НАСК «ОРАНТА» | | ТОВ «Р1 ТЕХНОЛОДЖІС» | https://y2p.online/ | | ТОВ «НЕКСТЕП СОЛЮШНЗ» | https://www.ewa.ua/ | | ТОВ «ПРОБАНКЕР» | https://hotline.finance/ua/ | | ТОВ «Мульті – Іншуранс» | https://finance.ua/ | | Бондаренко Б.В. | ПЗ ЛЕДА АС «ЮПІТЕР» НАСК «ОРАНТА» | | ТОВ «Страховики України» | https://shtrafua.com/ | | ТОВ «ПОЛІС. ЮА» | https://polis.ua/ | | ТОВ «ІНВЕСТКРЕДИТ КАПІТАЛ БРОК» | https://finbest.com.ua/ | |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт | Страховий продукт «ДЦВ online», код страхового продукту 724, «Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту», затверджений рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від \_\_\_.\_\_\_\_.202\_ р. № \_\_. |
| 24 | Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься в:  - Індивідуальній пропозиції і Полісі, що направляються Страховиком на електронну пошту Страхувальнику;  - Пропозиції (Оферті) укласти договір страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, страховий продукт «ДЦВ online», код страхового продукту 724, № \_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р., яка є невід’ємною частиною Полісу і розміщена на сайті Страховика за посиланням:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  - Загальних умовах страхового продукту «ДЦВ online» № 15.1.24 із страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (код страхового продукту 724) (надалі – Загальні умови страхового продукту) від \_\_.\_\_\_. 202\_р. №\_\_\_, дата початку дії \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_.202\_р., затверджених рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від \_\_\_.\_\_\_\_.202\_ р. № \_\_ та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |